

Compte-rendu synthétique de la conférence de clôture et de conclusion du colloque international « Communication État-citoyens »

Intervention de Céline Beaudet

08/10/2023

Participants : Céline Beaudet, Véronique Rey, Isabelle Clerc, Isabelle Sperano.

Lieu : Université Laval à Québec et en distanciel.

Mots clés : Rédactologie, État-citoyens, communication écrite.

Compte-rendu livré le 7 mai 2023

Introduction

Céline Beaudet, docteure en sémiotique littéraire et anciennement professeure en enseignement de la communication écrite à l'Université de Sherbrooke est intervenue à distance dans le colloque international « Communication État-citoyen » se déroulant à l'Université Laval à Québec. Dans le cadre de cette intervention, Céline Beaudet constitue la synthèse des préoccupations principales exprimées durant le colloque afin d'en apporter une conclusion.

1. Un écosystème informationnel en mouvement

Dans la première partie de son intervention, Céline Beaudet recontextualise le propos : l'écriture professionnelle dans un environnement numérique. Elle rappelle qu'au contact de la révolution entre l'écrit et le numérique, toutes les innovations ont pour but de faciliter la lecture aux utilisateurs. Les normes d'écriture et la mise en page des textes font partie intégrante d'une histoire, elles n'ont rien de naturel puisqu'elles résultent du jugement des personnes et des valeurs d'une époque. Céline Beaudet parle d'un écosystème informationnel en mouvement qui guide l'utilisateur dans une expérience de navigation. L'intervenante précise que l'écrit n'est à présent plus qu'une composante de cet écosystème, au contact d'autres éléments producteurs de sens comme l'oral et le visuel.

2. L'écrit demeure linéaire

Céline Beaudet affirme que l'écrit de la langue française, sur tout support, demeure comme la

langue, linéaire. Pour accéder à la compréhension d'un message verbal il faut passer d'un mot à la fois à un ensemble structuré de concepts qui produisent du sens. En ce sens, la docteure souligne la difficulté du processus de communication dont le récepteur doit décrypter un mot à la fois le message. À l'inverse de l'oral, l'écrit ne permet pas aux interlocuteurs de réagir instantanément aux ambiguïtés. Céline Beudet explique donc l'importance d'introduire des directives pour contrer ce problème. Les rédacteurs doivent examiner les éléments susceptibles d'entraver le décodage du texte pour conserver sa cohésion et sa cohérence.

3. La rédactologie et l'environnement numérique

Céline Beudet rappelle ensuite le propre de la notion de rédactologie : s'intéresser à la communication écrite au travail du point de vue de l'efficacité communicationnelle. Elle met en lumière l'environnement numérique comme réponse à cette quête d'efficacité. Les usagers aux profils diversifiés trouvent dans cet écosystème informationnel une expérience propre de navigation adaptée à leurs besoins. Céline Beudet remet néanmoins en doute le statut de co-constructeur que certains admettent à l'utilisateur. L'écosystème informationnel constitue un travail conséquent impliquant des ministères, des rédacteurs professionnels, des experts en design, pour les besoins de l'État. L'intervenante appuie son propos avec l'exemple des usagers fragilisés par des difficultés de décodage et de navigation. Les préoccupations de l'État demeurent l'efficacité et le rendement.

4. L'utilisateur en tant que citoyen

Céline Beudet développe la complexité d'une simple navigation pour chercher une information. Certains usagers sont vulnérables face à ces écosystèmes informationnels : manque de scolarisation, handicap ou encore barrière de la langue. Céline Beudet face à ces éléments qui menacent l'inclusion, met en avant l'utilisateur en tant que citoyen ayant des droits. L'intervenante expose l'importance de l'existence des groupes qui proposent de l'aide au cas par cas en présence pour tous ces usagers fragilisés. Céline Beudet poursuit cette réflexion en arguant la nécessité de développer des formations avec une approche multidisciplinaire et coopérative pour les rédacteurs dans ces projets.

Conclusion

L'intervention de Céline Beudet regroupe les enjeux exprimés dans le colloque « Communication État-citoyen ». Avec l'avènement du numérique, l'écrit se veut fragmenté et ne constitue plus

l'élément central mais une composante d'un écosystème informationnel bien qu'il demeure linéaire. La communication entre l'État et le citoyen doit tenir compte des évolutions technologiques et s'adapter à tous les usagers. Céline Beudet met en avant le groupe Rédiger qui accompagne les gestionnaires dans la conception et la production de plateformes web et souligne l'importance des formations avec une approche multidisciplinaire.

Compte-rendu synthétique rédigé par
Julie Gras, étudiante en M1 Rédacteur Professionnel
INSPE Aix-en-Provence